

PATVIRTINTA

Šiaulių technologijų mokymo centro
direktoriaus 2022 m. gruodžio 12d.
įsakymu Nr. V-139

ŠIAULIŲ TECHNOLOGIJŲ MOKYMO CENTRO KOKYBĖS POLITIKA

Šiaulių technologijų mokymo centro (toliau – Centras) kokybės politika yra sudėtinė ir neatsiejama Centro vizijos ir veiklos strategijos dalis. Centro nuostata – dirbti kokybiškai, tobulėti ir bendradarbiauti, patenkinti mokymo ir kitų paslaugų vartotojų, užsakovų poreikius, užtikrinti teigiamą Centro įvaizdį.

Kokybės politika orientuota į šias sritis:

- valdymą, kuriuo siekiama aukštos valdymo ir organizacinės kultūros, racionalaus išteklių panaudojimo;
- mokymo programų įgyvendinimą, kuriuo siekiama patenkinti besimokančiųjų ir darbo rinkos poreikius;
- ryšius su socialiniais partneriais, kuriais siekiama ugdymo veiksmingumo ir inovacijų.

Pagrindinis Centro kokybės politikos tikslas – nuolat tobulinant ugdymo, mokymo ir profesinės reabilitacijos paslaugas, kokybės vadybos sistemą ir jos rezultatyvumą tapti ir išlikti aukštos kokybės profesinio mokymo reputaciją turinčia įstaiga.

Siekdami tikslų Centro vadovai ir darbuotojai įsipareigoja:

- laikytis humaniškumo, demokratijos, atsakomybės už darbo rezultatus principų;
- bendradarbiauti rengiant kvalifikuotus darbuotojus, gebančius profesionaliai prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, ugdant jų kultūrą ir bendruosius gebėjimus;
- racionaliai ir lanksčiai organizuoti ugdymo ir ugdymosi procesą, užtikrinti veiksmingą besimokančiųjų kompetencijų įgijimą, savalaikę ir efektyvią pagalbą mokiniui;
- sudaryti sąlygas mokinio savirealizacijai ir saviraiškai, ugdyti jo kūrybiškumą;
- ypatingą dėmesį skirti Centro veiklos kokybės gerinimui ir įtraukti į šį procesą visus darbuotojus;
- reguliariai vykdyti veiklos kontrolės rezultatų analizę ir jos pagrindu formuluoti tikslus kokybės gerinimui;
- laiku ir kokybiškai atlikti pavestas funkcijas, skirtas užduotis, vertinti pavaldžių darbuotojų veiklos rezultatus, skatinti jų iniciatyvą ir kūrybiškumą;
- sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui, kvalifikacijos kėlimui, diegiant asmeninės atsakomybės jausmą už savo darbo kokybę;
- skirti išteklius Centro veiklos tikslams pasiekti, kokybės politikai įgyvendinti;
- gerinti darbo ir mokymosi sąlygas ir kurti aplinką, kuri užtikrintų pasitikėjimo ir pasitenkinimo atmosferą;
- palaikyti gerus tarpusavio santykius, efektyvią sąveiką tarp visų lygių darbuotojų ir skatinti darbuotojų iniciatyvą ir pasiūlymus;
- palaikyti ryšius ir bendradarbiauti su mokiniais, mokinių tėvais (globėjais, rūpintojais), socialiniais partneriais, užsakovais tenkinant jų lūkesčius ir poreikius;
- nuolat peržiūrėti ir atnaujinti kokybės politiką, tobulinti kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą, teikti pasiūlymus, skirti reikiamus išteklius kokybės vadybos sistemos palaikymui.

Savo veikloje Centras vadovaujasi VERTYBĖMIS, kurios remiasi:

- **Profesionalumu**, kokybišku bet kokios paslaugos atlikimu;

- **Lojalumu**, atsidavimu organizacijai, bendram tikslui;
- **Pagarba kiekvienam žmogui**, kurią reiškiamo santykiuose su kolegomis, klientais;
- **Lyderyste**, kuri remiasi vertybine asmens pozicija, savyje turinčia geriausias šiuolaikinio lyderio savybes.
- **Komandiniu darbu**, bendradarbiavimu, grindžiamu pasitikėjimu ir atsakomybe;
- **Inovatyvumu**, gebėjimu atpažinti, priimti ir drąsiai taikyti inovacijas tiek paslaugų teikime, tiek organizacijos valdyme ir vadyboje kiekviename lygyje;
- **Saugumu emociškai, profesine prasme**, kuriant bendradarbiavimo kultūrą.

Ši kokybės politika yra žinoma ir suprantama kiekvienam įmonės darbuotojui bei skelbiama viešai (Centro interneto svetainėje).